

ایده ها:

- وقتی آرام هستیم ارتباط بهتری برقرار می کنیم.
- در دسترس، حاضر، و علاقه مند باشید.
- با احساسات سازگار شوید / احساسات را تأیید کنید.
- کمتر صحبت کنید و بیشتر گوش دهید.
- با مهربانی صحبت کنید.
- مختصر صحبت کنید.
- در صورت لزوم با شوخ طبعی گفتگو کنید.
- صریح و محکم باشد (مخصوصاً در مورد مرزها / قوانین).
- فقط در مورد موارد مهم بحث کنید.
- مرتباً بازخورد مثبت دهید / تشویق کنید.
- هنگام انجام کار با هم یا زمانی که در ماشین در کنار یکدیگر هستید، صحبت کنید.
- سوالات باز پرسید.
- از تهدید یا اولتیماتوم جلوگیری کنید.
- از سخنرانی یا نصیحت خودداری کنید.
- به جای اینکه به آنها بگویید چه کاری انجام دهند - به آنها در حل مساله کمک کنید یا آنها را به حل مسئله تشویق کنید.