

اولویت بندی

چه شد؟ (پیشامد)	چه کار کردی؟ (رفتار)	چه هزینه ها و دستاوردهایی داشت؟ (پیامدها)
موانع درونی و بیرونی: شامل احساسات و فکرها و خاطرات و باورها و توقعات و ... ناآگاهی ها	چه ارزش هایی داری؟	هزینه ها و دستاوردهای کوتاه مدت و بلند مدت